

# **Politique de confidentialité**

## **Qui sommes-nous ?**

L'adresse du site Web est : <https://revedelignes.com>.

Le site est la propriété de l'entreprise Rêve de Lignes, dirigée par Melle Valérie Cochard.

Pour contacter l'entreprise, veuillez compléter le formulaire de contact accessible en bas de chaque page du site ou écrire à cette adresse : Rêve de Lignes, 26, avenue Foch 57000 Metz.

Le site fonctionne avec WordPress et différentes extensions fournies par WordPress (WooCommerce, PayPal Checkout, etc).

## **Utilisation des données personnelles collectées**

Le site collecte vos nom et prénoms, adresse de messagerie, préférences de compte et informations de commande pour garantir le bon fonctionnement du site et la traçabilité des commandes et abonnements.

Vos données personnelles ne sont pas créées par vos interactions avec le site. Elles sont enregistrées lors de processus techniques comme l'envoie d'un formulaire de contact, de commentaires ou grâce aux cookies.

Plus précisément, revedelignes.com et ses extensions enregistrent :

- les produits que vous consultez pour, par exemple, afficher les produits que vous avez récemment vus,
- votre localisation, votre adresse IP et votre type de navigateur pour estimer les taxes (la TVA en particulier) et les frais de livraison,
- votre adresse de livraison pour envoyer votre commande.

Quand vous achetez sur le site web, on vous demande des informations comme votre nom, votre adresse de facturation, de livraison, votre adresse de messagerie, votre numéro de téléphone, vos données de paiement/de carte bancaire, et éventuellement vos données du compte telles que vos nom d'utilisateur et mot de passe. Ces informations seront utilisées pour :

- vous envoyer des informations au sujet de votre compte et de votre commande,
- répondre à vos demandes incluant vos remboursements ou plaintes,
- traiter vos paiements et prévenir la fraude,
- configurer votre compte,
- se conformer à toutes les obligations légales, telles que les taxes,
- améliorer les offres de la boutique,
- vous envoyer des messages marketing, si vous choisissez d'en recevoir,
- pré-remplir la validation de commande lors de vos prochaines commandes

Revedelignes.com et ses extensions collectent également des données :

-pour les paiements par PayPal ou Stripe (le total de la commande, la devise, d'autres informations de paiement). Pour avoir accès à la politique de confidentialité de PayPal, cliquez sur <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full> et pour avoir accès à celle de Stripe, allez sur <https://stripe.com/fr/privacy/>.

-pour le calcul des taxes. Ces données sont ensuite envoyées à TaxJar. Il s'agit du prix des articles du panier, des frais de livraison et de l'adresse de livraison. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de TaxJar en cliquant sur <https://www.taxjar.com/privacy-policy/>.

-pour connaître les taux applicables. Ces données sont ensuite envoyées au service de transport. Il s'agit de l'adresse de livraison, l'identification des produits achetés ainsi que leurs dimensions, poids et quantités.

-pour gérer l'expédition. Il s'agit du nom du client, de son adresse, des dimensions, poids et quantité des articles achetés.

Revedelignes.com stocke également les informations d'expédition pour pouvoir les réimprimer et gérer les éventuelles réclamations.

Revedelignes.com stocke généralement vos informations aussi longtemps que nécessaire et n'est pas obligé légalement de les conserver.

WordPress collecte les données personnelles que vous donnez au site revedelignes.com, à l'exception des données bancaires et moyens de paiement.

## Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur le site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire (le nom, le prénom, le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le commentaire lui-même), mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au service Gravatar de WordPress pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du service Gravatar sont disponibles ici : <https://automattic.com/privacy/>. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

## Médias

Si vous êtes un utilisateur ou une utilisatrice enregistré·e et que vous téléversez des images sur le site web, veuillez éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de revedelignes.com peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

## Formulaires de contact

Rêve de Lignes conserve toutes soumissions de formulaires (contact, soumission de texte, rétractation, etc) pendant une durée illimitée mais ne les utilisera jamais à des fins commerciales.

## Cookies

Si vous déposez un commentaire sur le site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et site web dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à

saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant un article, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Des cookies sont également utilisés pour suivre le contenu du panier pendant que vous naviguez sur le site et également pour procéder aux paiements, notamment par PayPal, en fin de commande. Pour en savoir plus, vous pouvez cliquer sur <https://stripe.com/gb/privacy>.

## Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

## Statistiques et mesures d'audience

Revedelignes.com utilise les services de WordPress pour collecter ses statistiques de visites. Ces données sont anonymisées et utilisées uniquement pour améliorer le site.

Les données concernées sont les pays de connexion des visiteurs, les dates et heures de connexion, les pages visitées, les termes de recherches, les liens sur lesquels vous avez cliqué, vos éventuels likes et partages.

## Utilisation et transmission de vos données personnelles

WordPress ne partage vos informations personnelles avec personne.

Rêve de Lignes partage des données avec des tiers qui l'aident à gérer les commandes et services de la boutique (par exemple, les extensions WooCommerce et PayPal).

Lors du traitement des paiements par PayPal, certaines données seront transmises à PayPal, incluant les informations obligatoires à l'exécution du paiement, telles que le montant total ou les informations de facturation. Veuillez lire la politique de confidentialité de PayPal pour plus de détails (<https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>).

Il en va de même pour Stripe. Pour mieux comprendre comment Stripe utilise vos données, lisez sa politique de confidentialité sur : <https://stripe.com/gb/privacy>.

## Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Lorsque vous vous enregistrez sur revedelignes.com, le site stocke également vos données personnelles indiquées dans votre profil. Vous pouvez voir, modifier ou supprimer vos informations personnelles à tout moment (à l'exception de votre nom d'utilisateur·ice). Rêve de Lignes peut aussi voir et modifier ces informations.

## Les droits que vous avez sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le site, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

## Transmission de vos données personnelles

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

L'équipe de l'extension WooCommerce a accès aux informations que vous fournissez au site revedelignes.com afin de pouvoir proposer une aide à Rêve de Lignes en cas de problèmes.

Le site revedelignes.com et ses plugins respectent le RGPD. Vos données, lorsqu'elles sont transférées en dehors de l'Union Européenne, sont protégées dans les mêmes conditions que si elles restaient en Europe.

## Informations de contact

Pour toutes questions, remarques ou suggestions, veuillez contacter revedelignes.com via le formulaire de contact en bas de chaque page du site ou écrivez à Rêve de Lignes, 26, avenue Foch 57000 Metz.

## Informations supplémentaires

Le site revedelignes.com utilise l'extension MailChimp for WooCommerce pour fonctionner. En tant qu'utilisateur du site, aucune de vos données ne sont collectées par MailChimp mais si vous le souhaitez, vous pouvez consulter la politique de confidentialité relative à ce plugin en cliquant sur ce lien: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

## Comment nous protégeons vos données

WordPress possède des moyens de sécurité renforcés qui empêchent tout internaute malveillant d'avoir accès à vos données personnelles. La société procède également à de régulières sauvegardes et mises à jour, garantissant ainsi la sécurité de vos données.

Dans le cas où, malgré tout, Rêve de Lignes constaterait une perte de vos données ou un acte

malveillant ayant pu entraîner l'exposition de vos données personnelles confidentielles, l'entreprise s'engage à vous en avertir immédiatement, par mail ou tout autre moyen approprié.

## **Opérations de marketing automatisé et/ou de profilage réalisées à l'aide des données personnelles**

Des publicités, aussi bien de la part de Rêve de Lignes que d'autres entreprises ou sociétés telles que Google, peuvent vous être adressées en fonction des données personnelles que vous avez indiquées sur le site revedelignes.com. Cela permet d'optimiser l'efficacité des campagnes publicitaires et, pour vous, de voir des publicités un peu moins agaçantes.